

Poslání, cíle a zásady sociálně terapeutické dílny

1. Poslání služby

Sociálně terapeutická dílna podporuje dospělé osoby se zdravotním postižením v rozvoji pracovních a sociálních dovedností tak, aby mohly zvýšit své šance při uplatnění na trhu práce a zařadit se do běžného života. Zaměřuje se na individuální přístup, kterým motivuje, podporuje a rozvíjí samostatnost.

2. Cíl služby

Uživatelé STD:

- udržují a rozvíjí své pracovní dovednosti a návyky
- mají možnost poznat výsledky své práce a zažít pocit užitečnosti
- posilují svou samostatnost v každodenním životě
- smysluplně tráví svůj volný čas
- mají příležitost potkávat se se svými vrstevníky a udržovat přirozené vztahy

3. Cílová skupina STD

Služba je určena dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku 18–64 let. Kapacita ambulantní formy poskytování je 40 uživatelů:

- z toho 16 uživatelů v daný okamžik v STD Soběslav (z toho maximálně 1 uživatel upoutaný na mechanický vozík),
- z toho 24 uživatelů v daný okamžik pro STD Tábor (z toho maximálně 2 uživatelé upoutání na mechanický vozík).

Službu nelze poskytnout v těchto situacích:

- nedostatečná kapacita k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme,
- zájemci byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

4. Zásady sociálně terapeutické dílny

Zásady zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí pracovníci při práci s uživateli a při poskytování služeb. Základní principy Sociálně terapeutické dílny Diakonie ČCE – středisko Rolnička jsou:

Zásada dodržování práv uživatelů – služba respektuje základní lidská práva a svobody uživatele a je postavena na partnerském přístupu.

Zásada aktivní účasti uživatelů – služba respektuje volbu uživatelů. Umožňuje jim aktivní účast na rozhodování, plánování a přehodnocování poskytované sociální služby. Podporujeme rozvoj samostatnosti každého uživatele.

Zásada individualizace podpory – služba je přizpůsobena jednotlivým uživatelům a na základě jejich potřeb a rozhodnutí jsou vytvářeny jejich individuální plány.

Zásada aktivního začleňování do společnosti – podporujeme uživatele v tom, aby poznávali a využívali také jiné služby a instituce. Rozvíjíme a podporujeme spolupráci s rodinou a přirozeným sociálním prostředím uživatele.

Vztah k rodinám uživatelů – služba respektuje rodinu uživatele. Chceme, aby rodina byla aktivně zapojena do informací o průběhu služby, a podporujeme ji v tom, aby mohla svého blízkého přirozeně doprovázet a podporovat i mimo službu.

Soulad zásad a diakonických hodnot

Hodnoty vystihují jádro, specifčnost, nosnost a poselství Diakonie. Jsou tím, o co v diakonické práci usilujeme, co chceme rozvíjet, chránit a předávat. Při naplňování svého poslání se Diakonie opírá o čtyři základní hodnoty:

- a) **Milosrdenství** – dopomáhat organizovat službu vždy s ohledem na člověka, jednat s uživatelem s respektem, poskytovat emoční podporu.
- b) **Fortelnost** – posilovat odpovědnost za poskytování služeb, udržovat profesionální hranice, zvládat zátěžové situace a komunikaci, dodržovat mlčenlivost. Dbáme na kvalitu a odbornost naší práce.
- c) **Společenství** – v pracovním týmu pravdivě sdílet informace, znalosti, zkušenosti, přijímat i poskytovat zpětnou vazbu a hodnocení, řešit konflikty a neshody, vnímat svou odpovědnost za sebe i celek Diakonie.
- d) **Naděje** – rozumět významu osobního rozvoje a hledat k němu příležitosti, trpělivost a schopnost zdravého odstupu, ochota pracovat na strategii a rozvoji organizace, osobní angažovanost.

Zásada dodržování práv uživatelů – naděje, milosrdenství (známe práva uživatelů a respektujeme je).

Zásada aktivní účasti uživatelů – společenství, fortelnost (aktivně zapojujeme uživatele do společné práce).

Zásada individualizace podpory – milosrdenství, fortelnost (službu plánujeme s každým uživatelem individuálně a pracujeme odborně).

Zásada aktivního začlenění do běžné společnosti – naděje, společenství (podporujeme uživatele v jejich začlenění do společnosti a věříme v jejich možnosti růstu).

5. Podmínky pro uplatňování vlastní vůle a vlastního rozhodnutí uživatelů

Snažíme se vést uživatele k uplatňování vlastní vůle, jednat na základě vlastního svobodného rozhodnutí a s porozuměním důsledků své volby.

Základní podmínky

- Uživatel s ohledem na své dovednosti dostává na výběr z několika aktivit a sám se může svobodně rozhodnout, kterou z nabízených činností bude vykonávat.
- Uživatel není nucen dokončit činnost, pokud mu nejde nebo se cítí unavený.
- Uživatel není omezován na jednu činnost jen proto, že mu dobře jde.
- Uživatel si s ohledem na míru naplněné kapacity služby sám rozhodne, podle jakého týdenního rozvrhu bude do Sociálně terapeutické dílny docházet. Tento rozvrh může po projednání s vedoucí služby kdykoli upravit.
- Na základě vlastního rozhodnutí se uživatelé účastní pořádaných akcí exkurze, výlety apod.).
- Pracovníci podporují spolupráci s rodinou a akceptují svobodnou vůli uživatele (opatrovníka) v rozhodnutích při jednání s úřady, lékaři a jinými odborníky.
- Pracovníci respektují vůli, důstojnost, soukromí a další práva uživatelů.
- Pracovníci jednají s uživateli slušně a s respektem ke všem jejich lidským právům.
- Uživatel ví, že službu může odmítnout nebo přerušit, a pokud o ni znovu požádá, bude mu poskytnuta ve stejné kvalitě a s pozitivním přístupem poskytovatele.
- Oslovování a jednání pracovníků s uživateli odpovídá věku a vzájemným vztahům (tykání/vykání, používání křestních jmen apod.).

6. Služba je poskytována ve dvou zařízeních

STD Soběslav na adrese Bezděkova 122 – provoz byl zahájen v lednu 2012. Dílna se nachází v bezbariérovém domě se zahradou v Bezděkově ulici, v historické části města. K dispozici jsou v přízemí dvě větší místnosti s vybavenou kuchyňkou a malá společná šatna. Pracovat je možné i na zahradě.

STD Tábor na adrese Světlogorská ul. 2771 – provoz byl zahájen v září 2013. Využíváme jednu velkou místnost s plně vybaveným kuchyňským koutem a dvě menší místnosti, společné šatny, oddělené WC se sprchou. Pracovat je možné i na zahradě.

Sociálně terapeutická dílna je ambulantní služba poskytovaná bez úplaty. Provozní doba je od 7:30 do 15:30 hod. a mimořádně o víkendech v rámci akcí zaměřených na rozvoj pracovních dovedností.